



VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY DODÁVKY TEPLA

Táto príloha tvorí neoddeliteľnú súčasť uzatvorenej zmluvy o dodávke a odbere tepla medzi dodávateľom a odberateľom (ďalej aj ako „zmluva“).

V prípade rozdielnej úpravy dojednaní uvedených v tejto prílohe a v zmluve **má prednosť úprava obsiahnutá v zmluve.**

1. Podmienky dodávky tepla

Dodávateľ je povinný uskutočňovať dodávku tepla v čase a kvalite určenej príslušnými platnými právnymi predpismi, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, a hospodárne prevádzkovať sústavu tepelných zariadení, ktoré slúžia na výrobu a distribúciu tepla.

1.1. Určený čas a kvalita dodávky tepla

Určený čas a kvalita dodávky tepla na vykurovanie (ďalej len „vykurovacie obdobie“) sú bližšie upravené vo vyhláske č. 152/2005 Z. z., teplota teplej vody je upravená vo vyhláske č. 503/2022 Z. z. a štandardy kvality dodávaného tepla sú upravené vo vyhláske č. 277/2012 Z. z., pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak v zmluve.

Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky v dodávke tepla na ÚK, resp. za zníženie jej kvality a nedostatky pri dosahovaní požadovanej vnútornej teploty zapríčinené zle vykonanou domovou reguláciou ÚK, ktoré nezabezpečuje dostatočné obehové množstvo teplotnej látky vykurovacími telesami alebo nevhodnou výhrevnou plochou inštalovaných vykurovacích telies vzhľadom na skutočnú spotrebu tepla v miestnostiach a pod., ak sú dodržané zmluvne dohodnuté parametre dodávky tepla.

Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky v dodávke TV, resp. za zníženie jej kvality zapríčinené zle vykonanou domovou reguláciou rozvodov TV, zanesením rozvodov TV, ktoré nezabezpečuje dostatočné obehové množstvo TV rozvodmi a pod., ak sú dodržané zmluvne dohodnuté parametre dodávky tepla.

1.2. Vykurovacia krivka

Vykurovacia krivka je Prílohou č. 2 zmluvy. Vykurovacia krivka môže byť zmenená v súlade s ďalšími ustanoveniami VZP a zmluvy kedykoľvek počas vykurovacieho obdobia, ak to bude v súlade so zásadami hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení, technickými a zásobovacími podmienkami a požiadavkami na tepelnú stabilitu miestností.

Výstupná teplota vykurovacieho média z OST do potrubnej sústavy objektu spotreby je odvodená od priloženej vykurovacej krivky, určovaná ekvitermickou reguláciou - v závislosti od okamžitej vonkajšej teploty. Dojednanie inej vykurovacej krivky musí byť urobené písomným dodatkom.

Zmluvné strany sa dohodli, že k zmene vykurovacej krivky môže dôjsť v stave núdze aj jednostranným úkonom dodávateľa.

Dodávka tepla je splnené prechodom tepla zo zariadenia dodávateľa do zariadenia vo vlastníctve alebo správe odberateľa. Odberateľ nie je oprávnený použiť dodané teplo na iné než v zmluve dohodnutý účel.

Pokiaľ dodávateľ dodrží dodacie podmienky podľa zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike a podľa zmluvy, resp. podľa iných platných právnych predpisov, nezodpovedá za distribúciu dodaného tepla za odberným miestom, ak mu táto povinnosť nevyplýva z iných právnych predpisov.



Príloha č. 5 zmluvy o dodávke a odbere tepla

1.3. Technické parametre teplonosnej látky a vykurovacie médium

Dodávku tepla na ÚK zabezpečuje dodávateľ vykurovacím médiom – teplonosnou látkou - v uzavretom okruhu s nútenou cirkuláciou pomocou obehového čerpadla nainštalovaného v tepelnom zdroji s automatickou reguláciou teploty výstupnej teplonosnej látky a v súlade s dohodnutou vykurovacou krivkou alebo dohodnutým odberovým diagramom a v závislosti od klimatických podmienok.

Teplonosná látka je výhradne majetkom dodávateľa. Odberateľ zodpovedá za stratu, zmenu vlastností (chemického zloženia, fyzikálnych hodnôt a pod.) teplonosnej látky, ktorú spôsobil svojou činnosťou, nečinnosťou alebo opomenutím na svojom tepelnom zariadení a rozvodoch, resp. na tepelnom zariadení a rozvodoch, ktoré má v nájme alebo v správe, a je povinný nahradiť takto vzniknuté preukázateľné náklady (škodu) vynaložené dodávateľom na opätovnú prípravu teplonosnej látky.

Bližšie určenie technických parametrov teplonosnej látky je uvedené v zmluve, v Článku II - Predmet zmluvy.

Odberateľ je povinný starať sa o tesnosť vnútorného rozvodu odberného zariadenia a zabezpečovať opatrenia na zamedzenie neoprávneného odberu teplonosnej látky. Úbytok teplonosnej látky vo vnútornom rozvode objektu oznámi dodávateľ odberateľovi s cieľom odstránenia príčiny úniku a vykonania nápravy zo strany odberateľa. V takomto prípade zodpovedá dodávateľ za udržiavanie tlaku vo vnútornom rozvode objektu odberateľa iba v rámci technických možností daných kapacitou automatického doplňovacieho zariadenia. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatočné množstvo a tlak dodávanej TV do objektu odberateľa, ktoré sú spôsobené parametrami verejnej vodovodnej siete.

Za únik teplonosnej látky zodpovedá a hradí škodu tá zmluvná strana, u ktorej došlo k úniku. V prípade úniku teplonosnej látky na strane odberateľa zodpovedá dodávateľ za udržiavanie tlaku na odbernom mieste iba v rámci technických možností daných kapacitou automatického doplňovacieho zariadenia teplonosnej látky.

1.4. Hranice vlastníctva sústavy tepelných zariadení, prechod nebezpečenstva škody, zodpovednosť za opravy a údržbu

Sústava tepelných zariadení a rozvodov vo vlastníctve dodávateľa je vymedzená hranicou dodávky tepla na ÚK, dodávky na ohrev TV alebo dodávky tepla na iné využitie, za ktorou je sústava tepelných zariadení a rozvodov vo vlastníctve odberateľa.

1.4.1. KOST (kompaktná odovzdávacia stanica tepla)

Hranica dodávky tepla na ÚK je na výstupe prvej uzatváracej armatúry sekundárnej strany KOST. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou KOST a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe poslednej uzatváracej armatúry sekundárnej strany pred vstupom do KOST.

Hranica dodávky tepla na TV je na výstupe prvej uzatváracej armatúry do rozvodu TV odberateľa. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou KOST a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí TV je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na poslednej uzatváracej armatúre na vstupe TV do KOST z rozvodu odberateľa.

Hranica dodávky tepla je na výstupe prvej uzatváracej armatúry sekundárnej strany KOST. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou KOST a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe poslednej uzatváracej armatúry sekundárnej strany pred vstupom do KOST.



Príloha č. 5 zmluvy o dodávke a odbere tepla

V prípade umiestnenia KOST v priestoroch objektu spotreby tepla odberateľ umožní dodávateľovi, jeho zamestnancom a jeho obslužným a servisným spoločnostiam nerušený a časovo neobmedzený prístup k technologickému zariadeniu v jeho vlastníctve za účelom obsluhy, výkonu opráv, kontroly a odpočtu meračov, a to po celú dobu dodávky tepla podľa uzatvorenej zmluvy.

1.4.2. Lokálny zdroj tepla (plynová kotolňa)

Hranica dodávky tepla na ÚK je na výstupe poslednej uzatváracej armatúry umiestnenej v zdroji. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou technológie zdroja tepla a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe prvej uzatváracej armatúry umiestnenej v zdroji tepla.

Hranica dodávky tepla na TV je na výstupe poslednej uzatváracej armatúry do rozvodu TV odberateľa, umiestnenej v zdroji tepla. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou technológie zdroja tepla a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv.

Hranica dodávky tepla na ostatné účely je na výstupe poslednej uzatváracej armatúry umiestnenej v zdroji. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou technológie zdroja tepla a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe prvej uzatváracej armatúry umiestnenej v zdroji tepla.

1.4.3. Centrálny zdroj tepla (centrálne odovzdávací stanica)

Hranica dodávky tepla na ÚK je na prvej vstupnej uzatváracej armatúre do odberného miesta. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou technológie rozvodov dodávateľa a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe prvej uzatváracej armatúry pred meračom tepla.

Hranica dodávky tepla na ostatné účely je na prvej vstupnej uzatváracej armatúre do odberného miesta odberateľa. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou technológie rozvodov dodávateľa a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe prvej uzatváracej armatúry pred meračom tepla.

Hranica dodávky TV je na výstupe prvej uzatváracej armatúry na vstupe do rozvodu TV odberateľa. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou rozvodu dodávateľa a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe poslednej uzatváracej armatúry sekundárnej strany pred vstupom do rozvodov TV.

1.5. Hydraulické vyregulovanie sústavy

Dodávateľ je povinný udržiavať hydraulicky vyregulovanú sústavu technologických zariadení na dodávku tepla po hranicu odberného miesta.

Odberateľ zodpovedá za hydraulické vyregulovanie a stabilitu vnútorných rozvodov tepla v objekte spotreby od odberného miesta smerom do objektu.

Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa urobiť zásah na vnútorných rozvodoch za odberným miestom, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy technologických zariadení na dodávku tepla dodávateľa. Pred uskutočnením takéhoto zásahu je odberateľ povinný predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť mu posúdiť dôsledky zásahu do hydrauliky sústavy technologických zariadení na dodávku tepla dodávateľa. Vyjadrenie dodávateľa k uskutočneniu zásahu je pre odberateľa záväzné.



Príloha č. 5 zmluvy o dodávke a odbere tepla

V prípade úniku teplonosnej látky na ÚK za odberným miestom ÚK alebo zo zariadení dodávateľa nachádzajúcich sa v priestore zásobovaného objektu v dôsledku neoprávneného zásahu do týchto zariadení odberateľom, konečným spotrebiteľom alebo inou osobou, náklady súvisiace s doplnením sekundárneho systému zaplatí odberateľ.

V prípade úniku TV v priestore zásobovaného objektu v dôsledku neoprávneného zásahu do zariadení na dodávku TV odberateľom, konečným spotrebiteľom alebo inou osobou, množstvo tepla v uniknutej TV bude dodávateľ fakturovať odberateľovi v príslušnom zúčtovacom období.

Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi najmenej 14 kalendárnych dní vopred, že na svojej sústave tepelných zariadení bude vykonávať pravidelné opravy, údržbové a revízne práce alebo rekonštrukciu. Po ich ukončení je povinný požiadať o obnovenie dodávky tepla, pokiaľ bola prerušená. Ak to odberateľ neurobí, zodpovedá za škody, ktoré tým dodávateľovi spôsobí.

Dodávateľ môže súvislosti s plnením vyplývajúcim z tejto zmluvy v nevyhnutnom rozsahu a vo verejnom záujme vchádzať alebo vstupovať na pozemky a do objektov a zariadení odberateľa a konať podľa § 10, zákona č. 657/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Odberateľ je povinný:

- udržiavať svoje rozvody a zariadenia v dobrom technickom stave, hydraulicky vyregulované,
- konzultovať s dodávateľom plánované rekonštrukcie rozvodov, vyregulovania rozvodov,
- oboznamovať dodávateľa s technickými parametrami a požiadavkami vzniknutými s plánovanou rekonštrukciou,
- oznámiť dodávateľovi termín realizácie rekonštrukcie alebo akýchkoľvek stavebných úprav ovplyvňujúcich dodávku tepla,
- bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi alebo osobe ním určenej všetky poruchy na rozvode tepla za odberným miestom, ktoré ovplyvňujú množstvo odobratého tepla, hydraulickú stabilitu sústavy a je povinný zistené poruchy neodkladne odstrániť.

Vypúšťanie teplonosnej látky z tepelných rozvodov je možno len po predchádzajúcom telefonickom ohlásení dodávateľovi na dispečing, pričom telefonický kontakt je uvedený na webovej stránke dodávateľa.

2. Meranie a odpočty meradiel

Meranie a odpočty meradiel je dodávateľ povinný uskutočňovať v zmysle príslušných predpisov.

Odpočty stavu meradla tepla na ÚK a na TV k fakturácii vykonáva dodávateľ mesačne, v posledný deň príslušného mesiaca, alebo v prvý deň nasledujúceho mesiaca. V prípade prekážok vykonania odpočtu, vykoná dodávateľ odpočet v najbližšom náhradnom termíne. V takomto prípade sa množstvo tepla za sledovaný mesiac stanoví výpočtom s prihliadnutím na omeškanie odpočtu.

Merače tepla na dohodnutom odbernom mieste sú vo vlastníctve dodávateľa. Odberateľ dbá na to, aby nedošlo k poškodeniu, odcudzeniu určeného meradla alebo poškodeniu plomby určeného meradla.

Dodávateľ je povinný zabezpečiť opravu chybného meradla tepla na ÚK /TV alebo výmenu chybného meradla tepla za bezchybné. Stav na opravenom meradle, resp. na vymenenom meradle dodávateľ oznámi odberateľovi. Umožní odberateľovi kontrolu stavu meradla pri uvedení do činnosti.

Určené meradlo množstva studenej vody (ďalej len „SV“) spotrebovanej na prípravu TV je určené meradlo dodávateľa alebo dodávateľa studenej vody umiestnené na vstupe do zariadenia na prípravu TV.



Príloha č. 5 zmluvy o dodávke a odbere tepla

2.1. Náhradný spôsob určenia množstva dodaného tepla

Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, písomne požiada dodávateľa o jeho preskúšanie. Tento je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. V prípade zistenia chyby na určenom meradle dodávateľ vykoná výmenu určeného meradla a uhradí náklady spojené s preskúšaním a s výmenou meradla. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla odberateľ.

V prípade poruchy meradla tepla, alebo zjavného nesprávneho merania, stanoví dodávateľ spotrebu tepla kvalifikovaným odhadom vychádzajúc z nameranej spotreby tepla v porovnateľnom objekte za rovnaké časové obdobie, alebo kvalifikovaným odhadom podľa odberu tepla v predchádzajúcom porovnateľnom období /časovo aj klimaticky/, kedy bola spotreba tepla meraná správne. Dodávateľ určuje spôsob použitia kvalifikovaného odhadu. V prípade nevhodnosti použitia uvedeného spôsobu stanovenia kvalifikovaného odhadu sa spotreba tepla na ÚK určí výpočtom dennostupňovou metódou. V prípade výpočtu množstva tepla na ohrev TV sa využije priemerná hodnota merného ohrevu prípravy TV, kedy bolo teplo na ohrev TV merané správne. Náhradné určenie množstva dodaného tepla na ÚK/TV musí byť zrejmé z faktúry za dodávku tepla.

3. Obmedzenie a prerušenie dodávky tepla

Odberateľ berie na vedomie, že dodávateľ je zo zákona oprávnený obmedziť, alebo prerušiť dodávky tepelnej energie v nevyhnutnom rozsahu a len zo zákonných dôvodov, ak :

- vznikla havária alebo sa odstraňuje jej následok na sústave tepelných zariadení,
- teplo sa odoberá sústavou tepelných zariadení, ktoré ohrozujú život a zdravie osôb, ohrozujú majetok,
- vykonáva plánovanú rekonštrukciu, opravu, údržbu a revíziu tepelných zariadení,
- výrobu tepla nemôže zabezpečiť z dôvodu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie tepla, alebo ak bola prerušená dodávka elektriny na výrobu a distribúciu tepla,
- odberateľ je v omeškaní so zaplatením čo len jednej faktúry vystavenej a odoslanej dodávateľom podľa Čl. VIII zmluvy a ak odberateľ platbu neuhradí ani v náhradnom termíne po uplynutí 15 dní odo dňa doručenia výzvy na zaplatenie,
- odber tepla je neoprávnený,
- o obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla odberateľ oprávnene požiada s určením konkrétneho časového obdobia a parametrov (aký druh dodávky tepla žiada obmedziť alebo prerušiť, výstupná teplota teplotnosnej látky, znížené množstvo tepla atď.). Odberateľ je povinný doručiť žiadosť dodávateľovi písomne alebo elektronicky (mailom) len oprávnenou osobou (štatutárnym orgánom alebo kontaktnou osobou) a dodávateľ je povinný tejto žiadosti vyhovieť do 24 hodín od doručenia. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla vyvolanej odberateľom hradí náklady spojené s obmedzením, resp. prerušením a obnovením dodávky tepla, ako aj zvýšené náklady na dodávku teplej vody odberateľ.

4. Reklamácie a spôsob ich vybavenia

Na kvalitu dodávaného tepla sa vzťahuje vyhláška URSO, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávaného tepla č. 277/2012 Z. z. v aktuálnom platnom znení (ďalej len ako „vyhláška č. 277/2012 Z. z.“).

4.1 Spôsob uplatnenia reklamácie

Odberateľ si môže u dodávateľa uplatniť reklamáciu niektorým z nasledovných spôsobov:

- písomne na adrese sídla dodávateľa
- telefonicky na čísle: 033/3236538
- telefonicky na dispečingu: 033/3236549
- e-mailom na adrese: ziadost@stefetrnava.sk



Príloha č. 5 zmluvy o dodávke a odbere tepla

4.2 Vady v kvalite dodávky tepla

Vady v kvalite dodávky tepla odberateľ oznámi dodávateľovi spôsobom uvedeným v bode 4.1 tohto článku bezodkladne do 24 hodín od momentu, kedy sa o vade dozvedel. Hlásenie nedostatku musí obsahovať ulicu, číslo domu, príp. vchod, poschodie a rozsah nedostatku (celý dom, vchod, stúpačka, vykurovacie teleso). Hlásenie je oprávnený vykonať odberateľ, prípadne správca, predseda spoločenstva vlastníkov bytov alebo mandatár.

4.3 Postup pri vybavovaní reklamácie, lehota na vybavenie

Bezodkladne po doručení reklamácie zabezpečí dodávateľ kontrolu skutkového stavu prostredníctvom riadiaceho systému alebo fyzickou kontrolou na mieste a zaznamená ho do oznámenia o prijatí reklamácie. V zápise sa skonštatuje oprávnenosť – neoprávnenosť reklamácie, pokiaľ to dodávateľ vie zhodnotiť priamo na mieste.

Po určení spôsobu vybavenia reklamácie (vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania odstránením vady v dodávke tepla, zaplatenie kompenzačnej platby, oprava formálnej alebo obsahovej chyby) sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa jej uplatnenia.

4.4 Spôsob vybavenia reklamácie

V prípade, ak bude reklamácia uznaná za oprávnenú z dôvodu vady plnenia, dodávateľ tieto vady odstráni v dohodnutej dobe na vlastné náklady a ak sa vady nedajú odstrániť, poskytne dodávateľ odberateľovi primeranú zľavu alebo navrhne iný spôsob riešenia vybavenia reklamácie k spokojnosti odberateľa.

4.5 Neoprávnená reklamácia

Vady dodávky tepla zapríčinené chybou v rozvodoch tepla v objekte odberateľa, resp. nevyregulovaním rozvodov tepla v objekte odberateľa nie sú vadami dodávky tepla z dôvodov na strane dodávateľa. Dodávateľ bude podľa možností spolupracovať s odberateľom pri odstraňovaní vady na zariadení alebo rozvodoch vo vlastníctve, v nájme alebo v správe odberateľa na základe písomnej objednávky za predpokladu, že odberateľ umožní dodávateľovi prístup k rozvodom tepla v objekte, poskytne údaje o vyregulovaní rozvodov v objekte a informácie o opravách vykonaných pred vyskytnutím vady a pod.

4.6 Vady vo fakturácii dodávky tepla

Vady vo fakturácii dodávky tepla spôsobené nesprávnym odpočtom, resp. počítačovou chybou sú zmluvné strany oprávnené navzájom reklamovať (žiadať o opravu) písomnou formou (e-mailom, listom), a to najneskôr do 30 dní od vystavenia faktúry. Podanie reklamácie zo strany odberateľa neoprávňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry. Reklamácia musí obsahovať číslo faktúry a vysvetlenie dôvodu reklamácie.

Oprávnenú reklamáciu zohľadní dodávateľ najneskôr pri zúčtovaní kalendárneho roka. Ak vznikol na základe nesprávnej faktúry odberateľovi preplatok, dodávateľ je povinný ho vrátiť.

4.7 Ukončenie reklamačného konania

Dodávateľ informuje odberateľa najneskôr do 30 dní od podania reklamácie/vytknutia vady o spôsobe vybavenia reklamácie a ukončení reklamačného konania jedným z nasledovných spôsobov:

- odstránením vady v dodávke tepla
- zaplatením kompenzačnej platby
- opravou formálnej alebo obsahovej chyby
- odmietnutím zodpovednosti za chybu

5. Doručovanie

Odberateľ a dodávateľ sa vzájomne dohodli, že ich vzájomná komunikácia týkajúca sa zmluvného vzťahu je možná okrem písomnej formy aj elektronicky, a to zaslaním emailu. Telefonická komunikácia je jedným zo spôsobov uplatnenie reklamácie v zmysle ods. 4.1, v iných prípadoch nemá právne účinky.



Príloha č. 5 zmluvy o dodávke a odbere tepla

Neoznámenie zmeny identifikačných a kontaktných údajov druhej zmluvnej strane nemá žiadny vplyv na platnosť a účinnosť doručovania dokumentov odoslaných na nesprávnu adresu alebo nesprávne adresátovi.

Zásielky doručované písomne:

Právne úkony zakladajúce vznik, zmenu alebo zánik práv a povinností uvedených v zmluve (napr. výpoveď zmluvy, odstúpenie od zmluvy, dodatky k zmluve, dohodu o ukončení tejto zmluvy) je možné vykonať len v listinnej podobe a doručiť ich druhej zmluvnej strane osobne alebo poštou.

Zásielka sa považuje za doručenie dňom jej osobného prevzatia, dňom doručenia, alebo dňom vrátenia zásielky odosielateľovi v prípade nemožnosti zásielku doručiť alebo v prípade odmietnutia prevzatia zásielky druhou zmluvnou stranou.

Elektronická komunikácia:

Bežná komunikácia, plnenie vzájomných oznamovacích a informačných povinností medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prednostne elektronickými prostriedkami.

Za týmto účelom sa zmluvné strany zaväzujú:

- a) vzájomne si oznámiť svoje emailové adresy, ktoré budú v rámci tejto formy komunikácie záväzne používať a ostatné údaje, ktoré budú potrebné pre tento spôsob komunikácie,
- b) bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane všetky zmeny v týchto údajoch a
- c) zabezpečiť chránený prístup k elektronickým správam v emailovej schránke a dodržiavať bezpečnostné pravidlá elektronickej komunikácie.

Správy doručované elektronicky budú považované za doručené momentom, kedy bude elektronická správa odoslaná druhej zmluvnej strane, bez ohľadu na to, či bola správa adresátom prečítaná.

6. Spôsob platby za dodané teplo vrátane výšky a termínu platieb

Cena tepla je dvojzložková s pripočítaním príslušnej dane z pridanej hodnoty podľa platných predpisov. Variabilná zložka ceny v €/kWh je stanovená na základe objednaného množstva tepla pre všetkých odberateľov v rámci jednej obce alebo jej časti. Fixná zložka ceny tepla s primeraným ziskom v €/kW je podľa platných predpisov.

Odberateľ zaplatí dodávateľovi za dodávku tepla na ÚK a tepla v TV cenu podľa Rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len ÚRSO). Rozhodnutie je prílohou Zmluvy o dodávke a odbere tepla. Zmena Rozhodnutia ÚRSO týkajúca sa ceny za teplo bude odberateľovi oznámená dodávateľom písomne bez zbytočného odkladu.

Výška platieb: Fakturácia dodávky tepla sa bude vykonávať:

a/ **Mesačnou faktúrou** – do 8 dňa nasledujúceho mesiaca po plnení dodávok tepla:

- za množstvo tepla na ÚK zistené určenými meradlami za obdobie fakturovaného mesiaca, vynásobené variabilnou zložkou ceny tepla.
- za príslušný podiel množstva tepla podľa použitého na centrálnu prípravu TV zisťované v OST/PK za fakturovaný mesiac vynásobené variabilnou zložkou ceny tepla.
- za náklad z 1/12 regulačného príkonu objektu spotreby ÚK a TV vynásobeného fixnou zložkou ceny tepla.

b/ **Ročnou vyúčtovacou faktúrou**, a to faktúrou z ročného zúčtovania nákladov zahrnutých v maximálnej cene tepla na ekonomicky oprávnené náklady s odpočítaním hodnoty vystavených mesačných faktúr, vrátane prerozdelenia objemu oprávnených fixných nákladov podľa skutočne dodaného množstva tepla za regulačné obdobie (spravidla za kalendárny rok).

Ročná vyúčtovacia faktúra odberateľa obsahuje v záverečnej rekapitulácii nákladov a platieb za vyúčtovacie obdobie vyčíslenie nedoplatku, resp. preplatku pre všetky objekty vyúčtovania. V ročnom vyúčtovaní nákladov za odber tepla vykoná dodávateľ tepla zúčtovanie ceny tepla podľa skutočných



Príloha č. 5 zmluvy o dodávke a odbere tepla

oprávnených nákladov a v súlade s platnými predpismi ustanovujúcimi cenovú reguláciu v tepelnej energetike.

Mesačná faktúra za teplo je splatná do 10. dňa od jej vystavenia a odoslania, ročná vyúčtovacia faktúra je splatná do 14 dní od jej vystavenia a odoslania.

Úhrada faktúry sa považuje za splnenú pripísaním fakturovanej sumy na účet dodávateľa. Odberateľ je povinný dodržiavať platobné symboly (variabilný symbol, konštantný symbol) uvedené v zmluve, resp. na faktúrach. V prípade, že má odberateľ splniť dodávateľovi niekoľko záväzkov a platby nemajú označenie, z ktorého by bolo možné určiť, ktorý zo záväzkov odberateľ plní, dodávateľ je oprávnený postupovať podľa ust. § 330 ods. 3 Obchodného zákonníka.

Zmluvné strany sa vzájomne dohodli na úhrade mesačných zálohových platieb za odber tepla na ÚK a za odber TV v zmysle zálohového predpisu, ktorý je prílohou zmluvy. Uhradená zálohová platba bude započítaná v mesačnej faktúre.

Dodávateľ vždy jednostranne určí výšku a splatnosť zálohových platieb na príslušný kalendárny rok a zálohový predpis doručí objednávateľovi najneskôr do 31.12. predchádzajúceho kalendárneho roka.

Odberateľ dáva dodávateľovi výslovný súhlas na zasielanie elektronických faktúr v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona o dani z pridanej hodnoty, a to na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v zmluve.

7. Ukončenie zmluvy

Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné ukončiť riadne alebo mimoriadne.

Za riadne ukončenie zmluvy sa považuje uplynutie doby trvania zmluvy.

Mimoriadne ukončenie zmluvného vzťahu nastáva uzatvorením dohody zmluvných strán, pri výpovedi uplynutím výpovednej lehoty alebo doručením odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane.

K ukončeniu zmluvného vzťahu a k ukončeniu odberu tepla uzatvorením písomnej dohody zmluvných strán môže dôjsť za predpokladu kumulatívneho splnenia nasledovných podmienok a) a b) alebo alternatívne písm. c):

- a) ak odberateľ uhradí/uhradil dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady v zmysle príslušnej platnej legislatívy,
- b) ak odberateľ uhradí/uhradil dodávateľovi zostatkovú (účtovnú) hodnotu investičného majetku, ktorým sa zabezpečovala dodávka tepla výlučne pre tohto odberateľa,
- c) v ostatných prípadoch na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.

Odberateľ tepla môže vypovedať túto zmluvu iba z dôvodov porušenia povinností dodávateľa uvedených v článku IV zmluvy, ak tieto povinnosti nesplní ani v dodatočnej lehote, ktorú mu určí odberateľ. Výpovedná doba je 6 mesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

Dodávateľ môže zmluvu vypovedať písomne z týchto dôvodov:

- a) ak odberateľ v lehote ustanovenej mu dodávateľom neodstráni také vady na tepelných zariadeniach zásobovaného objektu, ktoré nepriaznivo vplyvajú na technické zariadenia dodávateľa, môžu spôsobiť, alebo spôsobujú obmedzenie alebo prerušenie dodávok do zásobovaných objektov, na ktoré sa zmluva nevzťahuje,
- b) ak neoznámí dodávateľovi do 14 dní zmenu údajov uvedených v článku I. zmluvy od ich vzniku. Výpovedná lehota je jednomesačná, začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

V prípade, že zaniknú dôvody výpovede, najneskôr v posledný deň výpovednej doby dodávateľ výpoveď zoberie späť.

V prípade márneho uplynutia výpovednej doby, dodávateľ má právo dodávku tepla na ÚK a TV ukončiť.



Príloha č. 5 zmluvy o dodávke a odbere tepla

Odberateľ má právo od tejto zmluvy odstúpiť, ak:

- a) dodávateľ tepla bez predchádzajúcej dohody s odberateľom a konečným spotrebiteľom zmení teplotnosť látky,
- b) dodávateľ tepla ani po predchádzajúcej písomnej výzve odberateľa alebo konečného spotrebiteľa neodstráni nedostatky v kvalite, v množstve a v spoľahlivosti dodávok tepla alebo neplní podstatné náležitosti zmluvy o dodávke a odbere tepla, najmä parametre teplotnosti látky a hospodárnosť dodávky tepla.

V prípade platného odstúpenia od zmluvy zo strany odberateľa z dôvodov uvedených pod písm. a) a b), má dodávateľ právo skončiť dodávku tepla dňom nasledujúcim po doručení odstúpenia od zmluvy.

Dodávateľ má právo od zmluvy odstúpiť, ak odberateľ nezaplatí alebo iba čiastočne zaplatí dve po sebe idúce faktúry za teplo, a to ani v dodatočnej lehote, ktorú mu určí dodávateľ, a to dňom nasledujúcim po doručení odstúpenia od zmluvy.

8. Dohodnuté sankcie a pokuty

Dodávateľ môže odberateľovi fakturovať nižšie dojednané pokuty za závažné porušenie zmluvy. Za takého porušenie sa považuje:

- a) Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou faktúr, zmluvné strany dojednali úrok z omeškania vo výške 0,025 % za každý deň omeškania.
- b) Ak odberateľ bez vedomia dodávateľa pripojí k odberu tepla na ÚK a TV ďalšieho odberateľa, zaplatí odberateľ dodávateľovi pokutu vo výške 332,- EUR.
- c) Ak odberateľ, ktorý spravuje byty, alebo nebytové priestory ukončí výkon správy zásobovaného objektu a s touto skutočnosťou neoboznámi dodávateľa najneskôr jeden mesiac pred ukončením výkonu správy, ani nevypovie túto zmluvu, odberateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúry za teplo až do termínu uzatvorenia zmluvy o dodávke a odbere tepla medzi dodávateľom a novým správcom zásobovaného objektu spotreby tepla.

9. Kompenzačné platby

Predpokladom povinnosti dodávateľa poskytnúť odberateľovi kompenzačnú platbu za nekvalitnú dodávku tepla je nesplnenie štandardov kvality dodávky tepla ustanovených vyhláškou č. 277/2012 Z. z. vydanou ÚRSO.

Úhrada kompenzačnej platby nie je podmienená žiadosťou dotknutého odberateľa alebo žiadateľa o jej vyplatenie.

Kompenzačná platba za rok t-1 určená podľa § 7 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. sa uhradí dotknutému odberateľovi alebo žiadateľovi bezodkladne, najneskôr však do 15. marca roku t. Kompenzačná platba za rok t-1 vypočítaná podľa § 7 ods. 2 Vyhlášky č. 277/2012 Z. z. sa uhradí dotknutému odberateľovi bezodkladne po zistení údajov potrebných na výpočet výšky kompenzačnej platby, najneskôr však do 15. marca roku t.

Kompenzačné platby podliehajú zrážkovej dani z príjmu v zmysle príslušných predpisov.

JÚL 2024